

Internet

come evitare le insidie



Tutte le immagini, icone e testi sono liberi o con licenza C.C.



Scopo della conferenza

Illustrare le insidie

Capire
Internet

- Glossario
- Funzionamento

Descrizione
dei pericoli

- Tipologia
- Funzionamento

I comportamenti da tenere

Qualche
consiglio

- Studia
- Copriti che fa freddo
- Non aprire agli sconosciuti
- Non accettare le caramelle

Esempi

**NON si parlerà di impostazioni dei parametri del vostro Terminale
(PC/Cellulare/Tablet)**



I corsi Uni Ter

IA1	Il PC sicuro e protetto 1	Clericò Domenico	Trimestrale	02/02/16	26/04/16	Aula 2	Martedì	14:30	16:00	8	€ 35,0
IB1	Base di informatica 1	Bisoni Mario	Trimestrale	12/10/15	18/01/16	Aula 2	Lunedì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IB2	Base di informatica 2	Landini Paolo	Trimestrale	12/10/15	18/01/16	Aula 2	Lunedì	10:45	12:15	8	€ 35,0
IB4	Base di informatica 4	Landini Paolo	Trimestrale	16/10/15	15/01/16	Aula 2	Venerdì	10:45	12:15	8	€ 35,0
IB5	Informatica serale	Fabiano Federico	Trimestrale	15/10/15	14/01/16	Aula 2	Giovedì	21:00	22:30	8	€ 35,0
IF1	Photoshop-parte 1	Tacconi Emilio	Trimestrale	02/02/16	26/04/16	Aula 2	Martedì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IF5	Gruppo fotografico	Tacconi Emilio	Annuale	08/10/15	12/05/16	Aula 1	Giovedì	17:00	18:30	40	€ 0,0
IL1	Laboratorio di informatica 1	Stefanoni/Preite	Bimestrale	13/10/15	01/12/15	Aula 2	Martedì	10:45	12:15	8	€ 25,0
IL2	Laboratorio di informatica 2	Stefanoni/Preite	Bimestrale	14/10/15	02/12/15	Aula 2	Mercoledì	14:30	16:00	8	€ 25,0
IL3	Laboratorio di informatica 3	Stefanoni/Preite	Bimestrale	25/01/16	14/03/16	Aula 2	Lunedì	10:45	12:15	8	€ 25,0
IL4	Laboratorio di informatica 4	Stefanoni/Preite	Bimestrale	21/03/16	23/05/16	Aula 2	Lunedì	10:45	12:15	8	€ 25,0
M1	Montaggio video digitale	Bresciani Vasco	Annuale	14/10/15	11/05/16	Aula 2	Mercoledì	10:45	12:15	10	€ 30,0
M5	Gruppo videoamatori	Bresciani/Marchesini	Annuale	15/10/15	05/05/16	Aula 1	Giovedì	17:00	18:30	40	€ 0,0
IO2	App.ti di informatica Office-iv 2	Clericò Domenico	Trimestrale	02/02/16	26/04/16	Aula 2	Martedì	16:15	17:45	8	€ 35,0
IP1	L'abc del PC	Folegati Silvia	Trimestrale	12/10/15	18/01/16	Aula 2	Lunedì	14:30	16:00	8	€ 35,0
IP2	L'abc del PC	Masi Massimo	Trimestrale	12/10/15	18/01/16	Aula 2	Lunedì	16:15	17:45	8	€ 35,0
IP3	L'abc del PC	Bisoni Mario	Trimestrale	16/10/15	15/01/16	Aula 2	Venerdì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IR1	Videoregia	Ballarin Elio	Annuale	14/10/15	11/05/16	TechCafè	Mercoledì	14:30	16:00	20	€ 25,0
IS1	Smartphone e Tablet: utilizzarli in modo creativo	Parazzi-Marchesini	Bimestrale	12/10/15	16/11/15	Aula 1	Lunedì	16:15	17:45	25	€ 15,0
IS2	Smartphone e tablets 2	Parazzi C./Marchesini P.	Trimestrale	16/02/16	19/04/16	TechCafè	Martedì	9:00	10:30	25	€ 15,0
IT1	Internet 1	Preite Domenico	Trimestrale	13/10/15	19/01/16	Aula 2	Martedì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IT2	Internet 2	Preite Domenico	Trimestrale	15/10/15	14/01/16	Aula 2	Giovedì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IT3	Internet 3	Stefanoni Massimo	Trimestrale	16/10/15	15/01/16	Aula 2	Venerdì	14:30	16:00	8	€ 35,0
IT4	Internet 4	Preite Domenico	Trimestrale	01/02/16	02/05/16	Aula 2	Lunedì	9:00	10:30	8	€ 35,0
IT5	Internet 5	Stefanoni Massimo	Trimestrale	05/02/16	29/04/16	Aula 2	Venerdì	14:30	16:00	8	€ 35,0
IT6	Internet 6	Corradin Franco	Trimestrale	03/02/16	20/04/16	Aula 2	Mercoledì	16:15	17:45	8	€ 35,0
ITL	Laboratorio di Internet	Preite Domenico	Bimestrale	03/02/16	23/03/16	Aula 2	Mercoledì	14:30	16:00	8	€ 25,0
IU1	Informatica utile e divertente - Parte 1	Stefanoni Massimo	Trimestrale	12/10/15	25/01/16	Aula 1	Lunedì	14:30	16:00	15	€ 25,0
IU2	Informatica utile e divertente - Parte 1	Stefanoni Massimo	Trimestrale	04/02/16	28/04/16	Aula 1	Giovedì	10:45	12:15	15	€ 25,0
IU3	Informatica utile e divertente - Parte 2	Stefanoni Massimo	Trimestrale	15/10/15	14/01/16	Aula 1	Giovedì	10:45	12:15	15	€ 25,0
IU4	Informatica utile e divertente - Parte 2	Stefanoni Massimo	Trimestrale	01/02/16	02/05/16	Aula 1	Lunedì	14:30	16:00	15	€ 25,0
IU5	Informatica utile e divertente - Parte1	Stefanoni Massimo	Trimestrale	21/10/15	27/01/16	TechCafè	Mercoledì	10:30	12:00	16	€ 25,0
IU6	Informatica utile e divertente -	Stefanoni Massimo	Trimestrale	03/02/16	20/04/16	TechCafè	Mercoledì	10:45	12:15	20	€ 25,0



Definizioni

Perché ?

Parole straniere

Significati ambigui

Non ce le spiega mai nessuno

Importante intenderci

Sono concetti fondamentali

Elenco definizioni

Pericolo

Internet

Link

WWW

Browser

Cookie

Terminale

Account

Social
network

Motore
ricerca

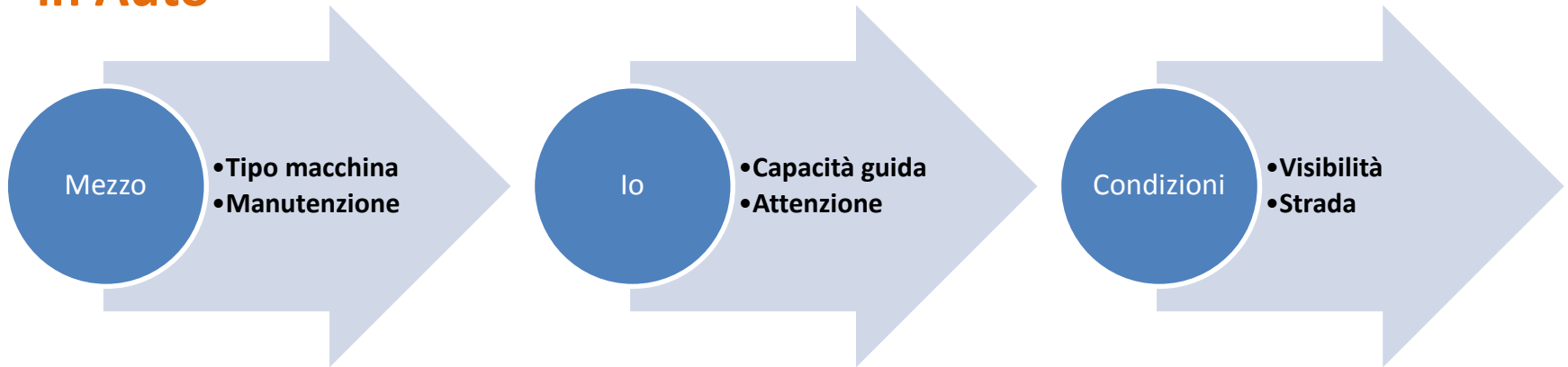
Malware

Spam

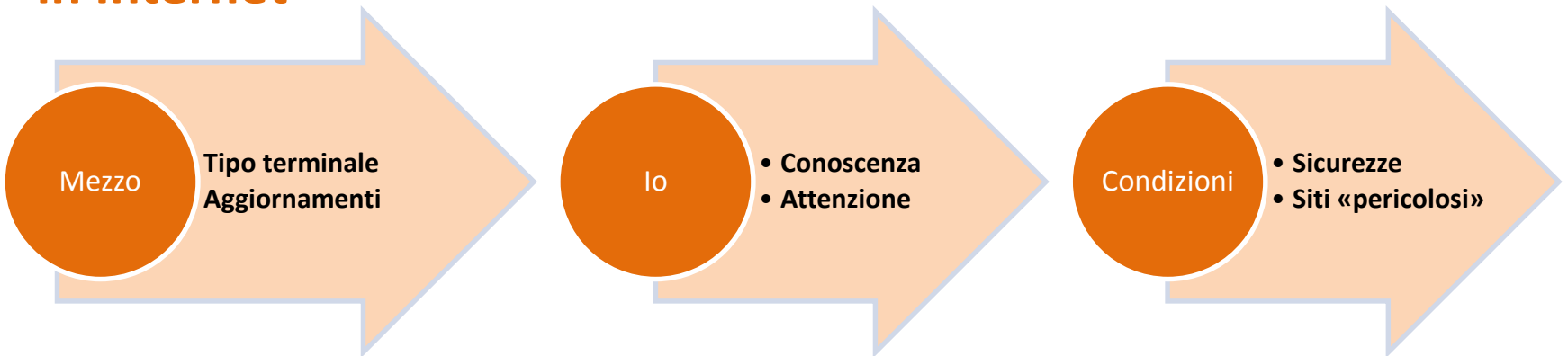


Definizioni: Pericolo

in Auto



in Internet





Definizioni: Internet

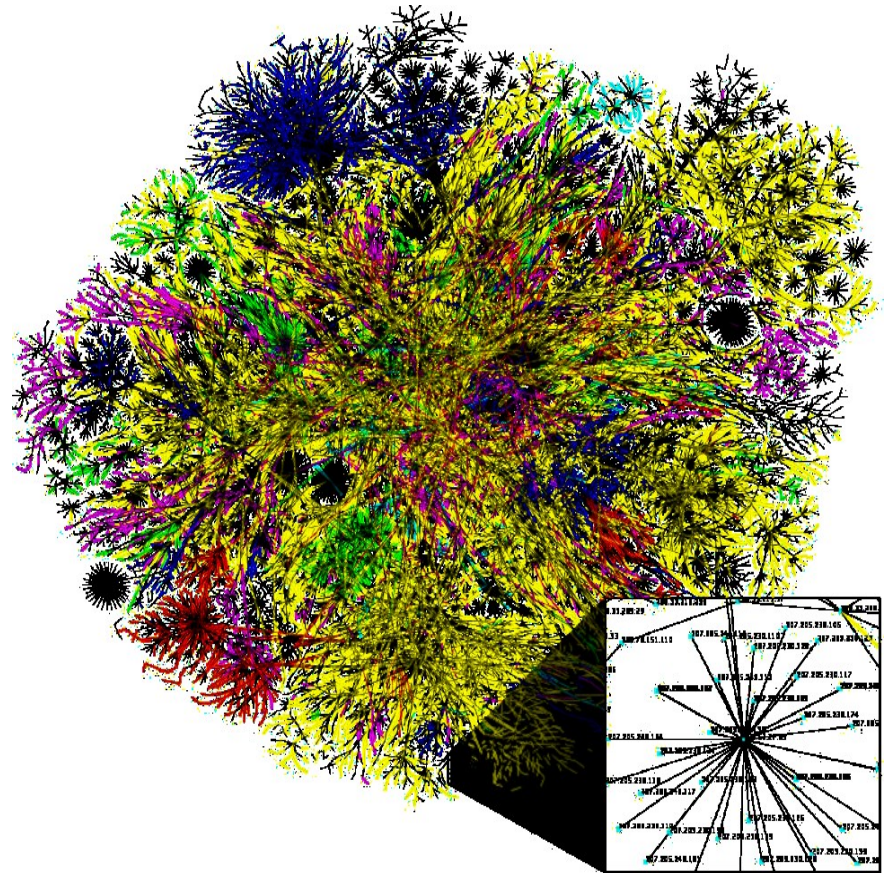
Cos'è?



È un sistema di collegamenti tra sistemi informatici



Utilizza cavi, fibre ottiche, ponti radio, Wi-Fi, Cellulare



<https://it.wikipedia.org/wiki/Internet>
https://it.wikipedia.org/wiki/Storia_di_Internet



Definizioni: Internet

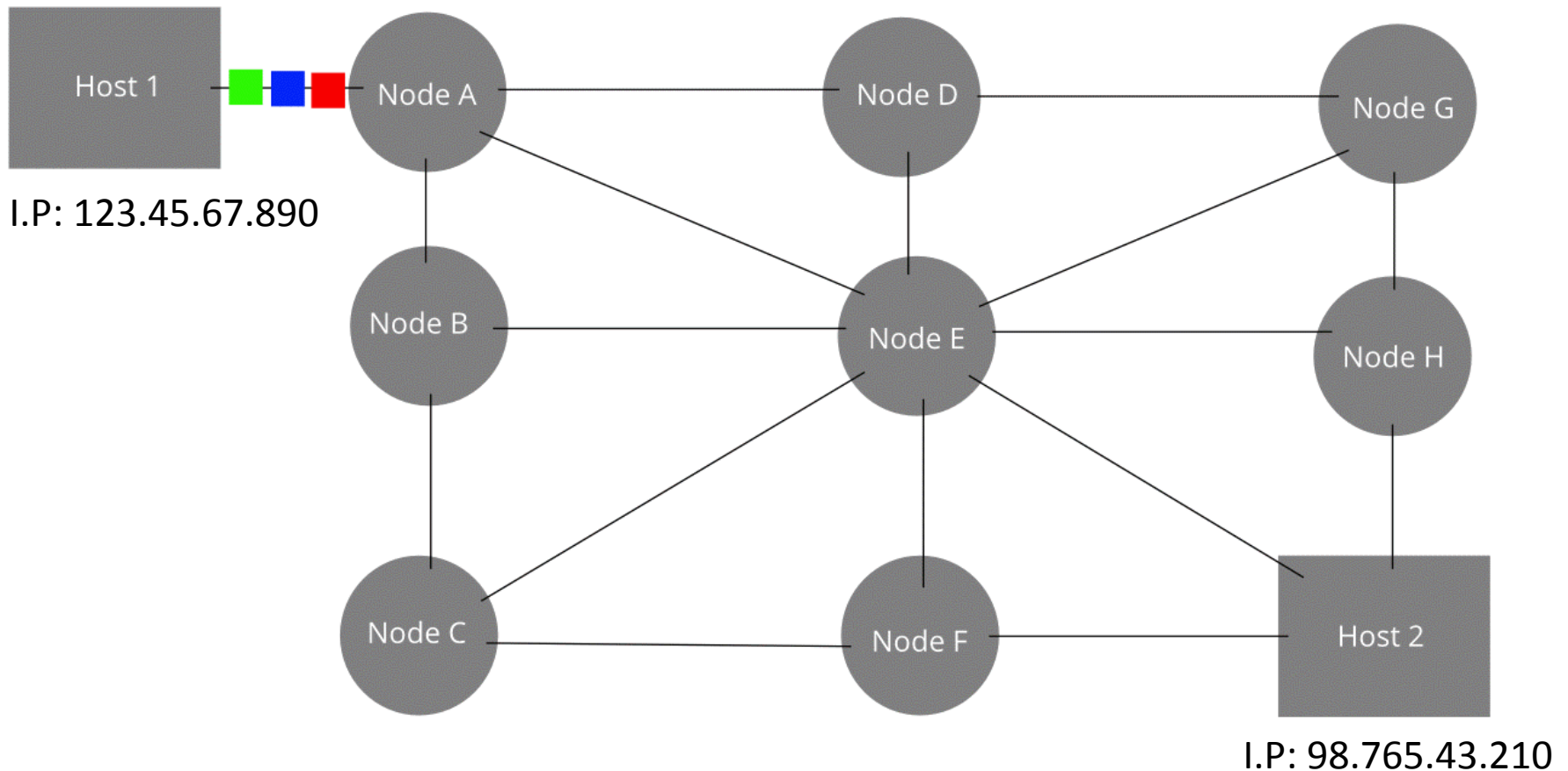
Innumerevoli servizi offerti





Internet: Come funziona

The original message is **Green**, **Blue**, **Red**.





Definizioni: Link

(=collegamento)

chiamato anche
«ipertesto»

Permette di indirizzare
l'utente senza
coinvolgerlo nella parte
tecnica.

[Gli alberi di Arese](#)

Definizioni: Link

(=collegame

chian
«ip

Permette
l'ute
coinvolge
t





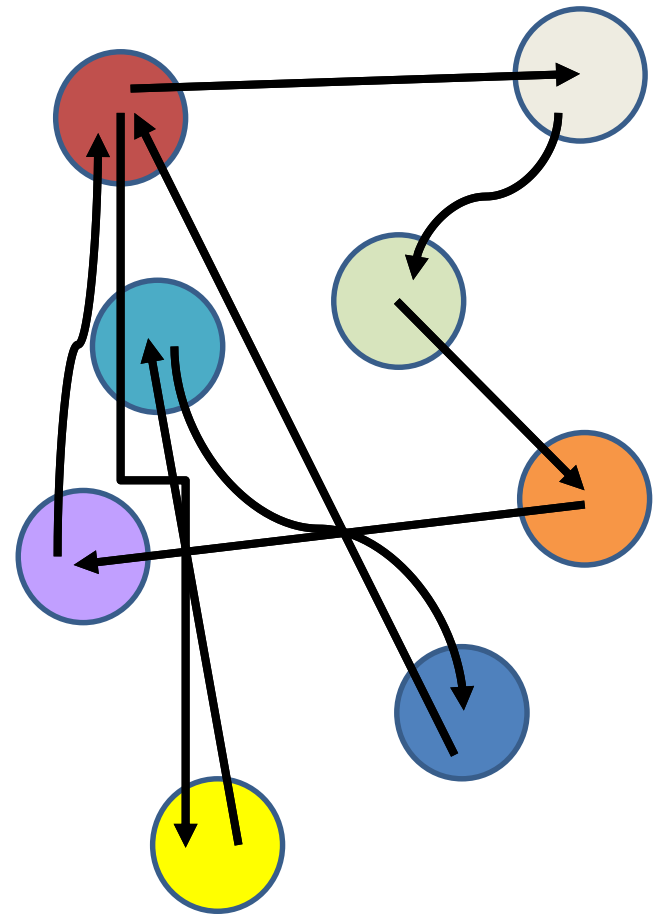
Definizioni: WWW

World Wide Web = **ragnatela grande come il mondo**

Servizio per accedere alle risorse tramite link (collegamenti)

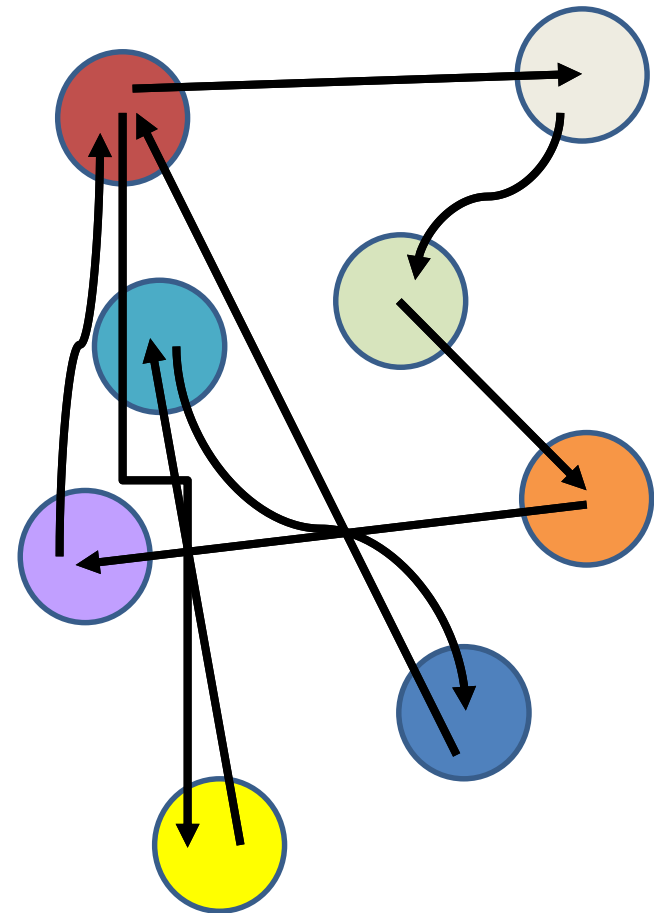
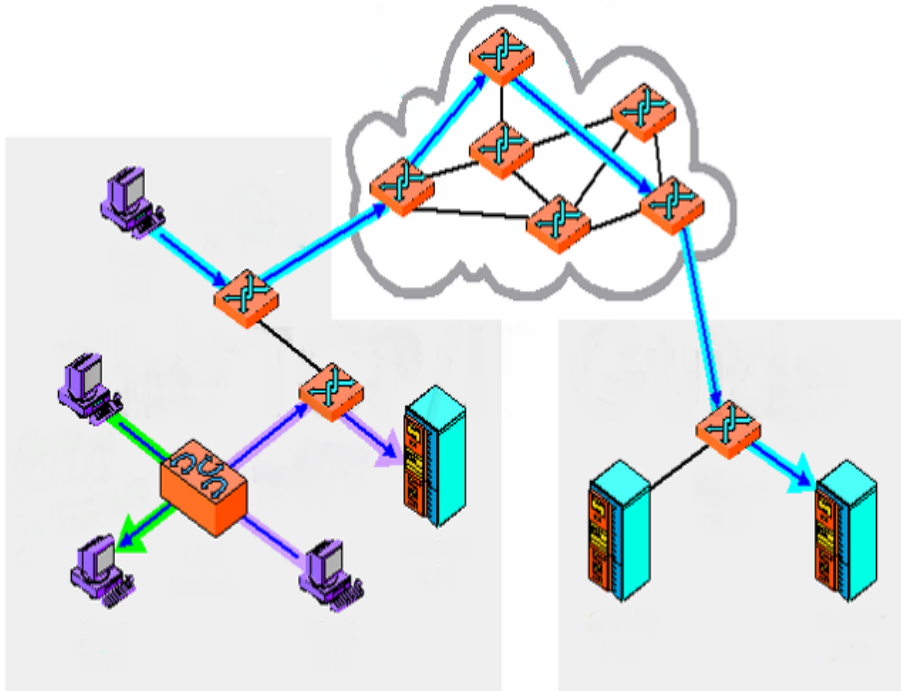
Ormai diventato sinonimo di internet.

1991: al CERN di Ginevra (Tim Berners-Lee)





Definizioni: WWW





Definizioni: browser

Navigatore (= sfoglia un libro senza leggere tutto 1993)



Chrome (Google, anche su Android)



Internet Explorer e EDGE (Microsoft)



Firefox (Mozilla non-profit)



Safari (Apple)



Opera (Norvegia)



Definizioni: Terminale

Una volta, designava l'interfaccia tra l'uomo e il computer



Definizioni: Terminale

Oggi, qualunque oggetto possa collegarsi alla rete:

- PC
- Cellulare
- Tablet
- Frigorifero
- Antifurto
- Automobile





Definizioni: Account

Uno per
ogni servizio

L'insieme dei dati di un
utente, che gli
consentono di essere
identificato e quindi di
avere accesso a un
servizio quale posta,
banca, acquisti,
biblioteca.

Tutti con
alcuni/molti
vostri dati
personali

Ognuno con
una
password



Definizioni: Social networks

I più famosi

Facebook

Twitter

Linkedin

Google+

Pinterest

YouTube

Whatsapp

Spotify

Caratteristiche





Definizioni: Motore di ricerca

Un Servizio di ricerca

Scansiona TUTTA LA RETE

Cataloga TUTTO ciò che trova

Motori diversi, risultati diversi

Filtro contro siti pericolosi
(Google)

COLUSSI EMILIO - INGEGNERE - VIA MATTEI, 16 - Arese ★
www.tuttocertificazionenergetica.com/colussi-emilio-i... Proxy Evidenzia
COLUSSI EMILIO - INGEGNERE, Categoria: Certificazione Energetica a Arese,
Indirizzo: VIA MATTEI, 16.

Progetto - Home

www.glialberidiarese.it/progetto.php ▼

Agronomi: Franco Clamer - Giovanni Regiroli - Francesco Zani; Fotografi:
Gianfranco Abbiati - Emilio Colussi - Roberto Conti - Giorgio Dugnani;
Resocontisti: ...

Google

Bing

Yahoo

Virgilio

Ixquick
(privacy)



Definizioni: Motore di ricerca

Risultati diversi

Tutti Immagini Notizie

Circa 481.000 risultati (0,39 secondi)

Uni Ter Arese
www.uniter-arese.it/ ▼
 Gioca con noi! Click per scoprire tutti i dettagli, le soluzioni e i nomi dei vincitori - www.gli alberdi arese.it. È il nuovo sito realizzato da Uni Ter in collaborazione ...
 Corsi - Viaggi - Contatti - Conferenze

corsi 2016 - Uni Ter Arese
www.uniter-arese.it/0Co_corsi.htm
 Università del tempo libero e delle tr

contatti - Arese - Uni Ter Are
www.uniter-arese.it/0Ko_contatti.htm
 UNI TER - Arese. Segreteria della se www.uniter-arese.it. Alessandro Bossi. Pi

Uniter - Roma
www.uniter-italia.com/ ▼ Traduci c
 Non è disponibile una descrizione p
 sito. Leggi ulteriori informazioni.

startpage
by ixquick

Web Immagini Video Avanzata Aggiungere questa ricerca ai preferiti

Uniter Arese
www.uniter-arese.it Proxy Evidenzia
 Gioca con noi! Click per scoprire tutti i dettagli, le soluzioni e i nomi dei vincitori - www.gli alberdi arese.it. È il nuovo sito realizzato da Uni Ter in collaborazione ...

The Uniter - Winnipeg
www.uniter.ca Proxy Evidenzia
 Winnipeg's weekly urban journal, and the official student newspaper of the University of Winnipeg.

Uniter
uniter.org.ua Proxy Evidenzia
 Publications · About UNITER ... for proposals for implementation of an awareness -raising campaign for supporting the activities of a partner of UNITER project.

Uniter | Define Uniter at Dictionary.com
www.dictionary.com/browse/uniter Proxy Evidenzia
 Uniter definition, to join, combine, or incorporate so as to form a single whole or unit. See more.

Qualsiasi data

Ultime 24 ore

Ultima settimana

Ultimo mese

Ultimo anno

Nel Web

Pagine in italiano

Pagine da: Italia

+ Aggiungi a Firefox

Imposta come pagina iniziale







Definizioni: MALWARE


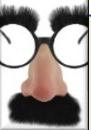


Comprende

Virus	• Shamoon
Trojan	• Regain, Gameover Zeus
Worm	• NGRBot
Adware	• Tutti i "GRATIS"
Spyware	• Internet Optimizer, Movieland
Ransomware	• CryptoLocker, TeslaCrypt, CoinVault

Da dove arrivano

 E-mail	 Dai siti WEB
 Nei file scaricati	 Chiavette

Che aspetto hanno

 QUALUNQUE	 Spesso nascosto o camuffato
 Allegati (.pdf, .zip, ecc)	 Pulsanti visibili e no



Definizioni: SPAM

= **Specially Processed American Meat**

- 1945: Carne in scatola in dotazione all'esercito americano
- 1970: in seguito a una commedia comica inglese → inevitabilmente onnipresente
- 1994: → Messaggi indesiderati (posta, SMS) (Call center)





Internet: un mondo di opportunità

Informazioni

- Giornali
- Ricette
- Meteo

Servizi

- acquisti
- prenotazioni biblioteca
- pagamento tasse/dichiarazione redditi

Comunicazione

- Posta
- Blog
- Videochiamate

Divertimento

- Giochi on line
- Film
- Musica

IoT (Internet of Things)

- Frigo intelligente
- Auto collegata
- Monitoraggio salute



Internet: un mondo di opportunità ma...

Sovraccarico di informazioni

Mancanza di interazioni personali

Anonimità delle relazioni

Contenuti non controllati, data ignota

Attacchi informatici al computer e alla rete

Privacy

Tracciamento

Rischi di Danni e Truffe



Internet: Come proteggersi

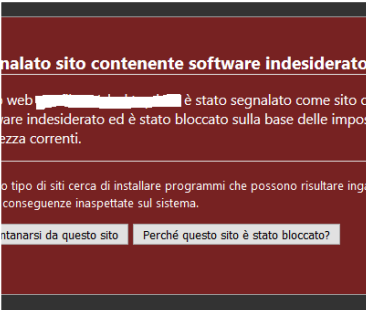
Non siamo soli




Agenzie governative di controllo



I produttori di programmi



Browser



Email



Internet: Come proteggersi

**Ma
dobbiamo
fare la
nostra parte**



**Aggiornamento
software**



**Copie di backup
dati importanti**



**Antivirus/malware,
Parental control**



Prestare attenzione



Attacchi informatici

Da dove vengono:



Rapporto Clusit 2015

Chi sono le potenziali vittime:

Difficilmente un privato

Nomi noti negli ultimi 2 anni:

- Benetton
- eBay
- JP Morgan Chase
- Sony

Sono colpiti tutti i settori

- Militari
- Industria
- Banche
- ONG



Attacchi informatici

Vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza

Hacking Team

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Hacking Team è una società di [Information technology](#) con sede a [Milano](#) che vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza a governi, organi di polizia e [servizi segreti](#) di tutto il mondo (sono stati costruiti rapporti e relazioni anche a diretto riporto del [Presidente degli Stati Uniti d'America](#), lavorando con [NSA](#), [CIA](#) ed [FBI](#)). I suoi sistemi di controllo remoto vengono utilizzati soprattutto per la lotta al [terrorismo](#), al [narcotraffico](#) internazionale e alle [mafie](#), in quanto [permettono di monitorare le comunicazioni degli utenti di Internet](#), [decifrare i loro file e le loro e-mail criptati](#), [registrare le conversazioni telefoniche](#), [Skype e altre comunicazioni Voice over IP](#), di attivare a distanza microfoni e videocamere sui computer presi di mira, [tenere sotto controllo telefoni cellulari](#) (telefonate, rubriche, SMS, spostamenti, calendari ecc.), di leggere e rilevare anomalie nel mondo [dei social network](#).^{[1][2]}

La società è stata criticata per aver fornito tali servizi a governi scarsamente rispettosi dei [diritti umani](#).^[3] Hacking Team dichiara di essere in grado di disabilitare i software distribuiti in caso di uso non etico.^[4]

Nel giugno 2014 un rapporto dell'[Università di Toronto](#) espone dettagliatamente l'architettura e la funzionalità del software *Remote Control System* (RCS) di Hacking Team.^[3]

Nel [luglio 2015](#) la società è rimasta a sua volta vittima di [attacco hacker](#), per effetto del quale [molto materiale altamente riservato è stato reso di pubblico dominio](#).^{[5][6]}

Struttura [[modifica](#) | [modifica wikitestò](#)]

Hacking Team ha una quarantina di dipendenti (e consulenti) nel suo ufficio italiano e ha sedi secondarie ad [Annapolis](#) e [Singapore](#). I suoi prodotti sono adoperati da decine di paesi di ogni parte del mondo.^[7]

[È partecipata al 16% da Finlombarda, la finanziaria della Regione Lombardia](#).^[8]



Attacchi informatici

Hacking Team

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Vende servizi di
intrusione offensiva e sorveglianza

- monitorare le comunicazioni degli utenti di Internet,
- decifrare i loro [file](#) e le loro [e-mail criptati](#),
- registrare le conversazioni telefoniche,
 - [Skype](#) e altre comunicazioni [Voice over IP](#),
- di attivare a distanza microfoni e [videocamere](#) sui computer presi di mira,
- tenere sotto controllo [telefoni cellulari](#) (telefonate, rubriche, SMS, spostamenti, calendari ecc.),
- di leggere e rilevare anomalie nel mondo dei [social network](#).

Hacking Team ha una quarantina di dipendenti (e consulenti) nel suo ufficio italiano e ha sedi secondarie ad [Annapolis](#) e [Singapore](#). I suoi prodotti sono adoperati da decine di paesi di ogni parte del mondo.^[7]

È partecipata al 16% da Finlombarda, la finanziaria della Regione Lombardia.^[8]



Attacchi informatici

Vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza

Hacking Team

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Hacking Team è una società di **Information technology** con sede a **Milano** che **vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza** a governi, organi di polizia e **servizi segreti** di tutto il mondo (sono stati costruiti

- La società è stata criticata per aver fornito tali servizi a governi scarsamente rispettosi dei [diritti umani](#).
- Hacking Team dichiara di essere in grado di disabilitare i software distribuiti in caso di uso non etico.

del software *Remote Control System* (RCS) di Hacking Team.

Nel **luglio 2015** la società è rimasta a sua volta vittima di **attacco hacker**, per effetto del quale **molto materiale altamente riservato** è stato reso di pubblico dominio.^{[5][6]}

Struttura [[modifica](#) | [modifica wikitesto](#)]

Hacking Team ha una quarantina di dipendenti (e consulenti) nel suo ufficio italiano e ha sedi secondarie ad **Annapolis** e **Singapore**. I suoi prodotti sono adoperati da decine di paesi di ogni parte del mondo.^[7]

È partecipata al 16% da Finlombarda, la finanziaria della Regione Lombardia.^[8]



Attacchi informatici

Vende servizi di
intrusione offensiva e sorveglianza

Hacking Team

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Hacking Team è una società di **Information technology** con sede a **Milano** che **vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza** a governi, organi di polizia e **servizi segreti** di tutto il mondo (sono stati costruiti rapporti e relazioni anche a diretto riporto del **Presidente degli Stati Uniti d'America**, lavorando con **NSA**, **CIA** ed **FBI**). I suoi sistemi di controllo remoto vengono utilizzati soprattutto per la lotta al **terrorismo**, al **narcotraffico** internazionale e alle **mafie**, in quanto **permettono di monitorare le comunicazioni degli utenti di Internet**, **decifrare i loro file e le loro e-mail criptati**, **registrare le conversazioni telefoniche**, **Skype e altre comunicazioni Voice over IP**, **di attivare a distanza microfoni e videocamere sui computer presi di mira**, **tenere sotto controllo telefoni cellulari** (telefonate, rubriche, SMS, spostamenti, calendari ecc.), **di leggere e rilevare anomalie nel mondo dei social network**.^{[1][2]}

La società è stata criticata per aver fornito tali servizi a governi accusati di violare i diritti umani.^[3]

- Nel luglio 2015 la società è rimasta a sua volta vittima di [attacco hacker](#),
- per effetto del quale molto materiale altamente riservato è stato reso di pubblico dominio

Annapolis e Singapore. I suoi prodotti sono adoperati da decine di paesi di ogni parte del mondo.^[7]

È partecipata al 16% da Finlombarda, la finanziaria della Regione Lombardia.^[8]



Attacchi informatici

Vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza

Hacking Team

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.

Hacking Team è una società di [Information technology](#) con sede a [Milano](#) che vende servizi di intrusione offensiva e sorveglianza a governi, organi di polizia e [servizi segreti](#) di tutto il mondo (sono stati costruiti rapporti e relazioni anche a diretto riporto del [Presidente degli Stati Uniti d'America](#), lavorando con [NSA](#), [CIA](#) ed [FBI](#)). I suoi sistemi di controllo remoto vengono utilizzati soprattutto per la lotta al [terrorismo](#), al [narcotraffico](#) internazionale e alle [mafie](#), in quanto [permettono di monitorare le comunicazioni degli utenti di Internet](#), decifrare i loro file e le loro e-mail criptati, registrare le conversazioni telefoniche, Skype e altre comunicazioni [Voice over IP](#), di attivare a distanza microfoni e videocamere sui computer presi di mira, tenere sotto controllo telefoni cellulari (telefonate, rubriche, SMS, spostamenti, calendari ecc.), di leggere e rilevare anomalie nel mondo dei social network.^{[1][2]}

La società è stata criticata per aver fornito tali servizi a governi scarsamente rispettosi dei [diritti umani](#).^[3] Hacking Team dichiara di essere in grado di disabilitare i software distribuiti in caso di uso non etico.^[4]

Nel giugno 2014 un rapporto dell'[Università di Toronto](#) espose dettagliatamente l'architettura e la funzionalità del software *Remote Control System* (RCS) di Hacking Team.^[3]

Nel [luglio 2015](#) la società è rimasta a sua volta vittima di [attacco hacker](#), per effetto del quale molto materiale altamente riservato è stato reso di pubblico dominio.^{[5][6]}

- È partecipata al 16% da Finlombarda,
- la finanziaria della [Regione Lombardia](#).



Attacchi informatici

Come possiamo difenderci

**tenere
aggiornato
TUTTO il
software** del
nostro terminale,
sistema operativo,
antivirus/antimalware,
browser, plug-in dei
browser, java, ecc

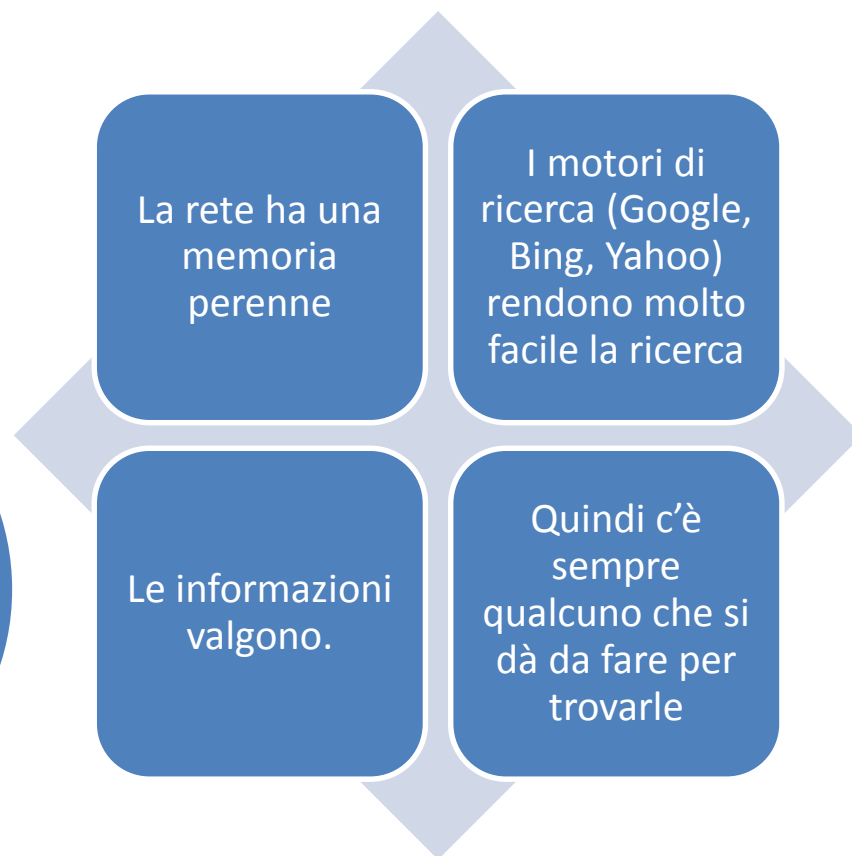
Protegersi con un
programma di
**antivirus/
antimalware**

**Impostare
tutte le
sicurezze** del
vostro sistema
operativo e dei
programmi
utilizzati



Privacy

NON ESISTE





Privacy

ESEMPI



Foto su social network



Quel video così simpatico messo su YouTube



Come mai nel colloquio di lavoro sapevano così tante cose di me?



Ma la mia password è lunga: 123456



Ma la password del router era già complicatissima.



Privacy

COME DIFENDERSI

Segreto = non dirlo a nessuno

Dare informazioni personali solo quando indispensabile

E in questo caso, limitare al massimo le informazioni fornite

Protegersi

PW ROBUSTE e DIVERSE

Usate gli strumenti disponibili

NO memoria password

Connessioni sicure



Privacy Tablet/Smartphone

Accorgimenti supplementari per Smartphone/ tablet

Usare protezione accesso

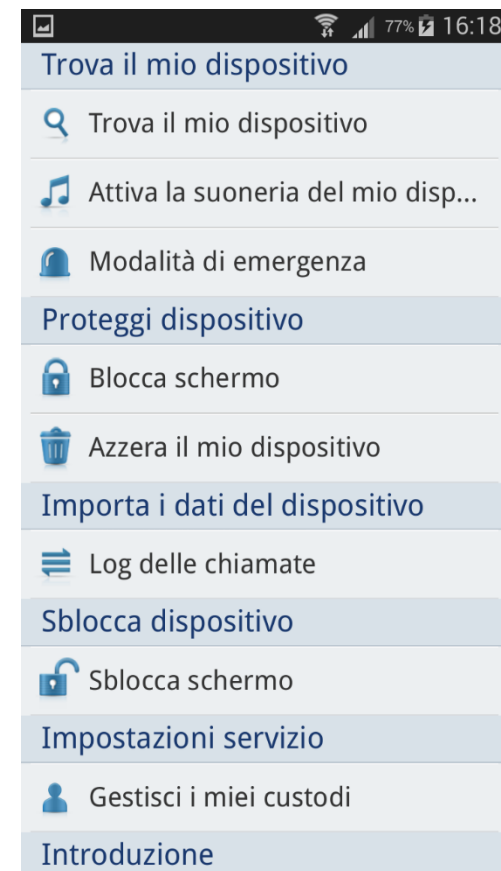
Blocco automatico breve

Attenzione ai permessi

Disattivare

- **connessione automatica a Wi-Fi**
- **Bluetooth**
- **NFC**

Cancellazione remota dati





Privacy

Password

Diversa per ogni account

ROBUSTA

Gestore di password

ESEMPI

12101985

qwerty

123456

n1/2dcdnv#bE

Fido

password

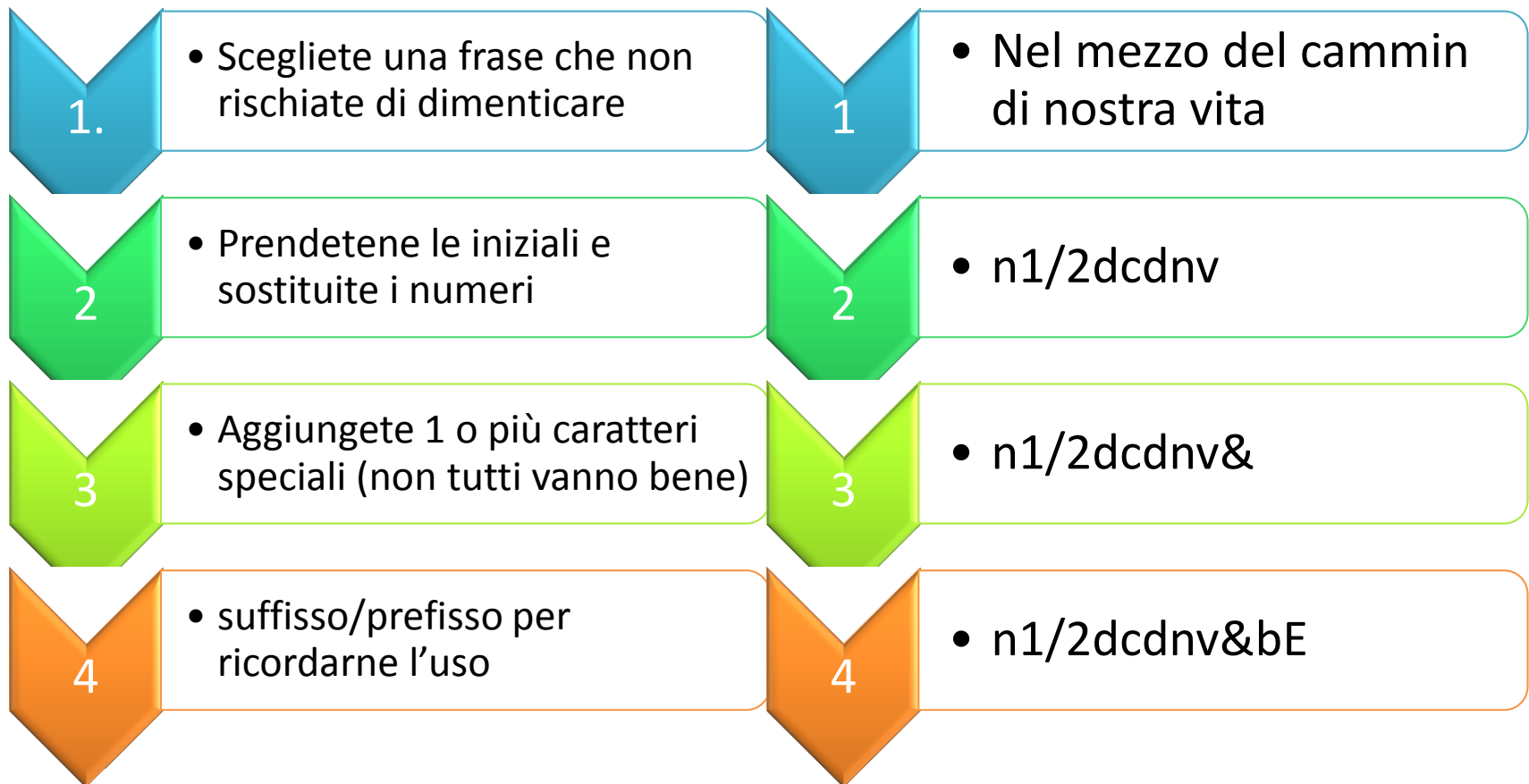
passw0rd

Mario59



Privacy

Password: esempio di come sceglierla





Tracciamento

Ogni azione nel browser viene

- Registrata
- Analizzata
- UTILIZZATA

Anche la posizione

Fatevi delle domande



Perché la pubblicità
mi insegue?



Cosa succede
quando faccio click?



Perché devo
registrarmi?



GRATIS ?



Tracciamento

startpage
by ixquick

VAI

StartPage protegge la tua Privacy!

L'unico motore di ricerca che non registra il tuo indirizzo IP.

La vostra privacy è a rischio!

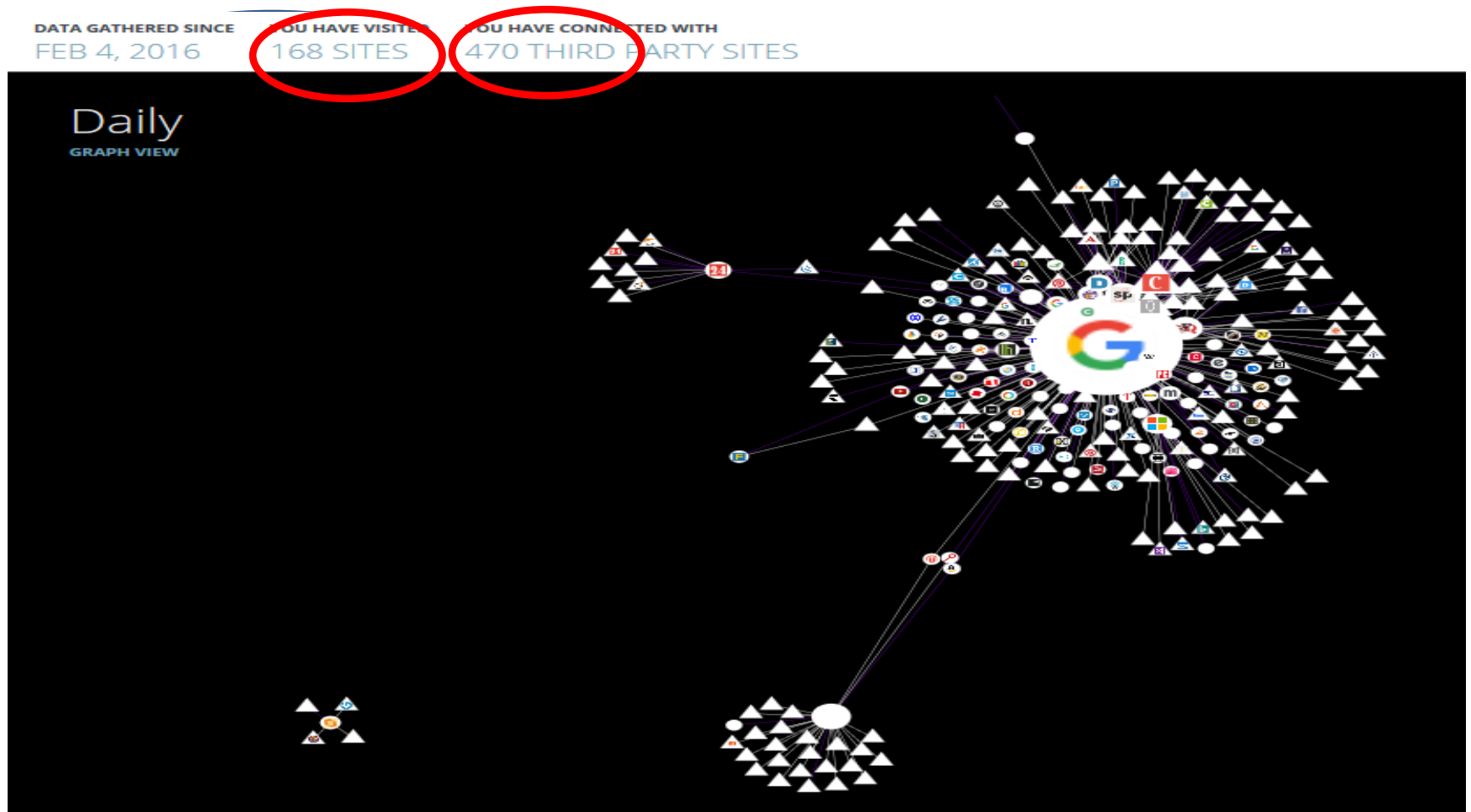
Ogni volta che si usa un normale motore di ricerca, [i dati della ricerca vengono salvati](#). I principali motori di ricerca raccolgono gli [indirizzi IP](#) e utilizzano [tracking cookie](#) per registrar i termini di ricerca, l'orario della vista e i link cliccati, informazioni che salvano in un enorme database.

Le ricerche rivelano un quantitativo esorbitante di informazioni personali sull'utente, per esempio interessi, stato di famiglia, preferenze politiche, problemi di salute e altro. Questi dati sono preziosissimi per aziende venditrici, enti governativi, hacker malintenzionati e malviventi, i quali vorrebbero tutti avere accesso ai dati di ricerca privati degli utenti.



Tracciamento

Chi ci tiene d'occhio mentre navighiamo





Tracciamento

Come difendersi dai cookies

Si possono non accettare o cancellare MA

- Il funzionamento di alcune pagine potrebbe essere compromesso, es login

Navigazione anonima





Tracciamento

Come difendersi

Regolare le impostazioni privacy del terminale

Sistematicamente le impostazioni del profilo dell'account

Se non usi più un account, cancellarlo.

Usare un indirizzo e-mail diverso da quello che usate per la banca

Smartphone/ tablet

Attenzione
ai
permessi
che
accordate
alle app

- perché l'app del meteo vuole gestire la mia rubrica?



Rischi di Danni e Truffe

La tecnica è sempre la stessa



ESCA: un
messaggio
accattivante



AMO: il link
nascosto, l'allegato
«innocente»



DANNO: ogni
giorno nasce una
nuova idea



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail





Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Come proteggersi

Quelli che ...
sbirciano da
dietro.

NO WiFi
Pubblici

NO Accesso
Banca in luoghi
«aperti»



I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Rischi di Danni e Truffe

Cos'è

viene eseguito «a vostra insaputa»



Con modalità diverse



Con finalità diverse

cancellazione
dell'H/D

raccolta di
informazioni

ricatto



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Come difendersi



Usare Protezioni

- Attenzione ai falsi amici *

* Elinor Mills (April 27, 2010). "Google: Fake antivirus is 15 percent of all malware". CNET. Retrieved 2011-11-05.



Rischi di Danni e Truffe

(=collegamento)

chiamato anche
«ipertesto»

Permette di indirizzare
l'utente senza
coinvolgerlo nella parte
tecnica.

[Gli alberi di Arese](#)

[Gli alberi di Arese](#)

CENSURA



Rischi di Danni e Truffe

(=collegame

chian
«ip

Permette
l'ute
coinvolge
t



UNI TER - Arese
Università del tempo libero e delle tre età

Home

Il progetto

Sommario

Ricerca per vie

Ricerca per alberi

Gli alberi di Arese

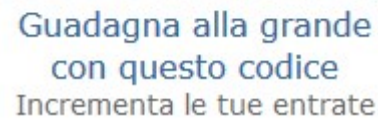
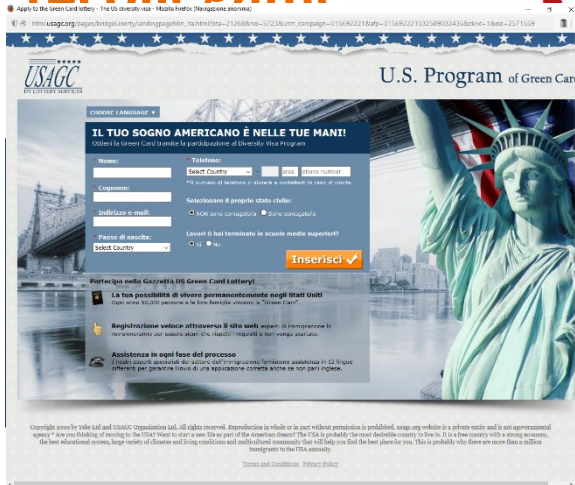
Scopri dove sono, quanti sono e se vuoi imparare a conoscerli ...



... salta sulla bici e fai un giro con noi

Consigli per la navigazione





A hand is shown typing on a computer keyboard. The background of the monitor displays a digital rain effect, similar to the Matrix movie. The image is part of a larger graphic with various elements on the left side, including a leaf, a dragonfly, and the letter 'A'.

Sondaggio annuale visitatore 2016 (Milan)



Completa questo breve sondaggio e, per ringraziarti, ti offriremo la possibilità di vincere un iPhone 6S®, un Macbook Air®, o un iPad Air 2®!

OK

[illegible]



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail



Siti
protetti

http://

Siti non
protetti



Rischi di Danni e Truffe



https://

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Scambio dati crittografato

- Siti certificati
- Banche, e-commerce
- Sempre più diffuso

Siti non protetti

Scambio dati visibili in chiaro

- Es: biblioteca



Rischi di Danni e Truffe



https://

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Tutto Ok finché logo **https**



<https://www.crs.regione.lombardia.it/sanita/goHome.udg>

Anche da Wi-Fi pubblici

Ma i dati che avete dato possono essere rubati a chi li avete dati



I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Rischi di Danni e Truffe

Siti non protetti

Quello che digitate è «in chiaro»



Non sono siti «certificati»



Qui lavorano i malintenzionati



Ma li dovete andare a cercare



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

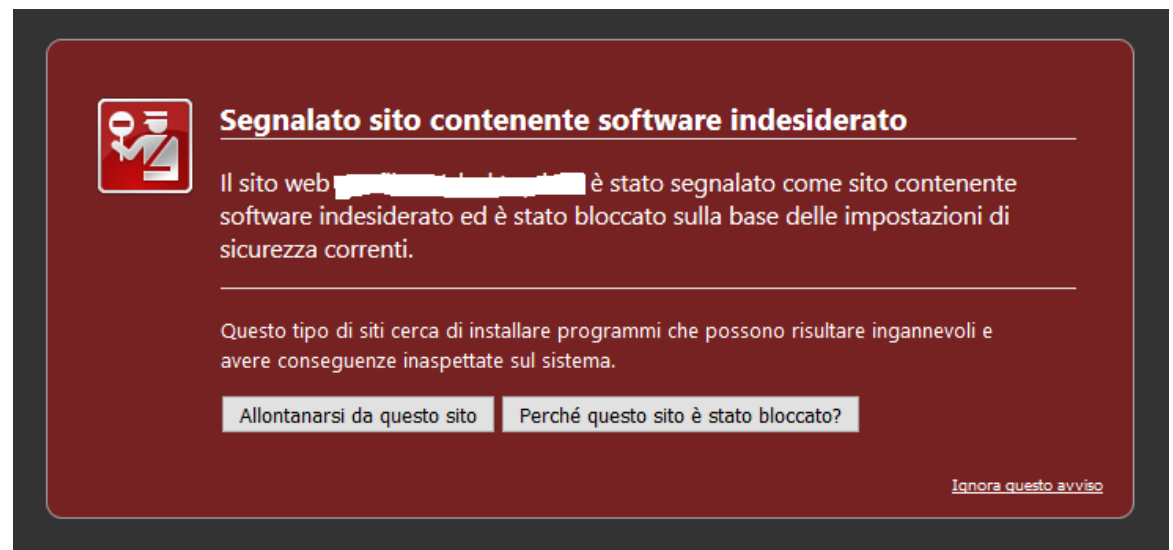
Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Navigazione sicura di Google





Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Per uscire in sicurezza





Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Acquisti: verificare sito

Controllare https://

Referenze di amici fidati

Commenti positivi sulla rete

Verificate Partita IVA *

*: <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/VerificaPIVA/Scegli.do?parameter=verificaPiva>



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

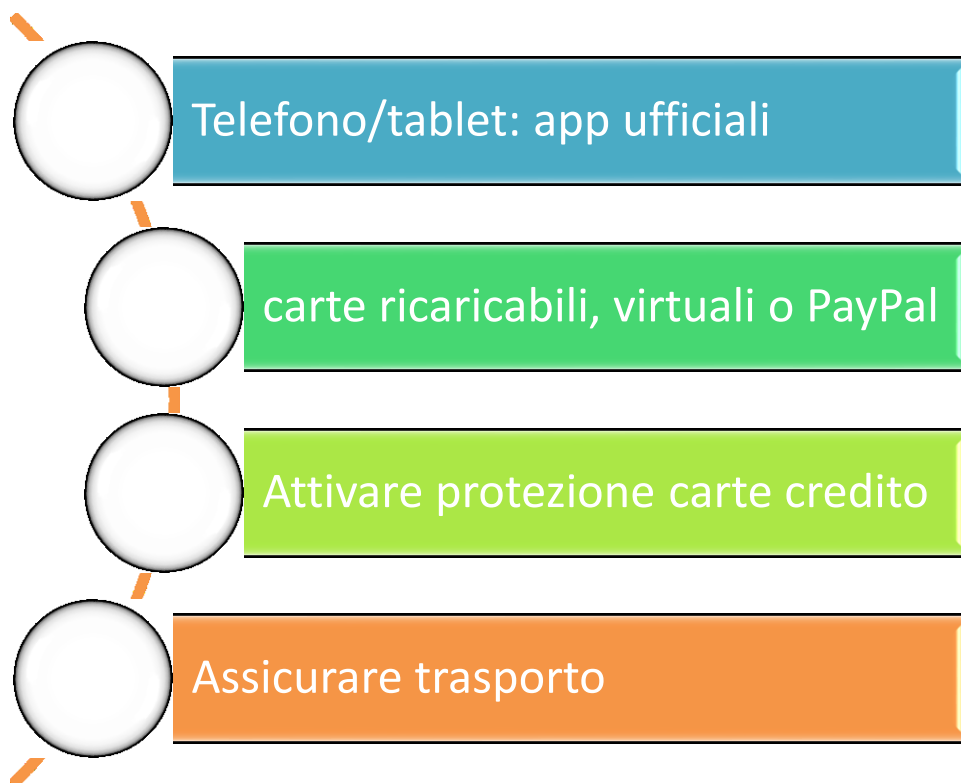
Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Acquisti: proteggersi





Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Cosa si rischia

Privacy

Cattive compagnie

Danni e truffe

- False identità
- Furto identità
- Incontri «pericolosi»



I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Rischi di Danni e Truffe

È il canale più utilizzato

Spam

Truffe e Malware



Fornitori : offrono servizi diversi

Google

Hotmail

Tiscali

Alice

Fastweb



I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Rischi di Danni e Truffe

Phishing (da fishing=pescare)

Esca:

- diete miracolose, Viagra
- problemi accesso
- minaccia (non puoi usare il conto)
- lusinga (denaro, beneficenza)

Amo:

- un collegamento
- un allegato

Preda:

- i vostri dati, il vostro denaro o entrambi
- direttamente o con Malware



Rischi di Danni e Truffe

I principali mezzi

Spioni

Malware

Siti WEB

Social networks

E-mail

Phishing: come proteggersi

Attivare filtri anti-spam

- Della casella di posta
- Del lettore di posta
- Del vostro programma antivirus/antimalware

Efficacia >99%



Esempio: banca con allegato

Oggetto: Documento di sintesi 05496---128579

Mittente: "CartaSi_Informa" <InfoCartaSi@molo.it>

Data: 15/01/2016 06:31

Gentile cliente,

La informiamo che sono disponibili on-line il suo estratto conto (riferito al codice del rapporto 05696-162577) e, secondo quanto previsto dal D. lgs. 385/93 (art. 119), il documento di sintesi che riepiloga le condizioni attualmente in vigore della sua Carta.

Potrà consultarli, stamparli e salvarli sul suo PC per creare un suo archivio personalizzato.

A causa delle modifiche di sicurezza fatte da noi per proteggere il suo conto di frodi phishing, è necessario scaricare l'allegato *(.pdf .html) e inserire i suoi dati dalla sua carta CartaSi per ricevere l'estratto conto.

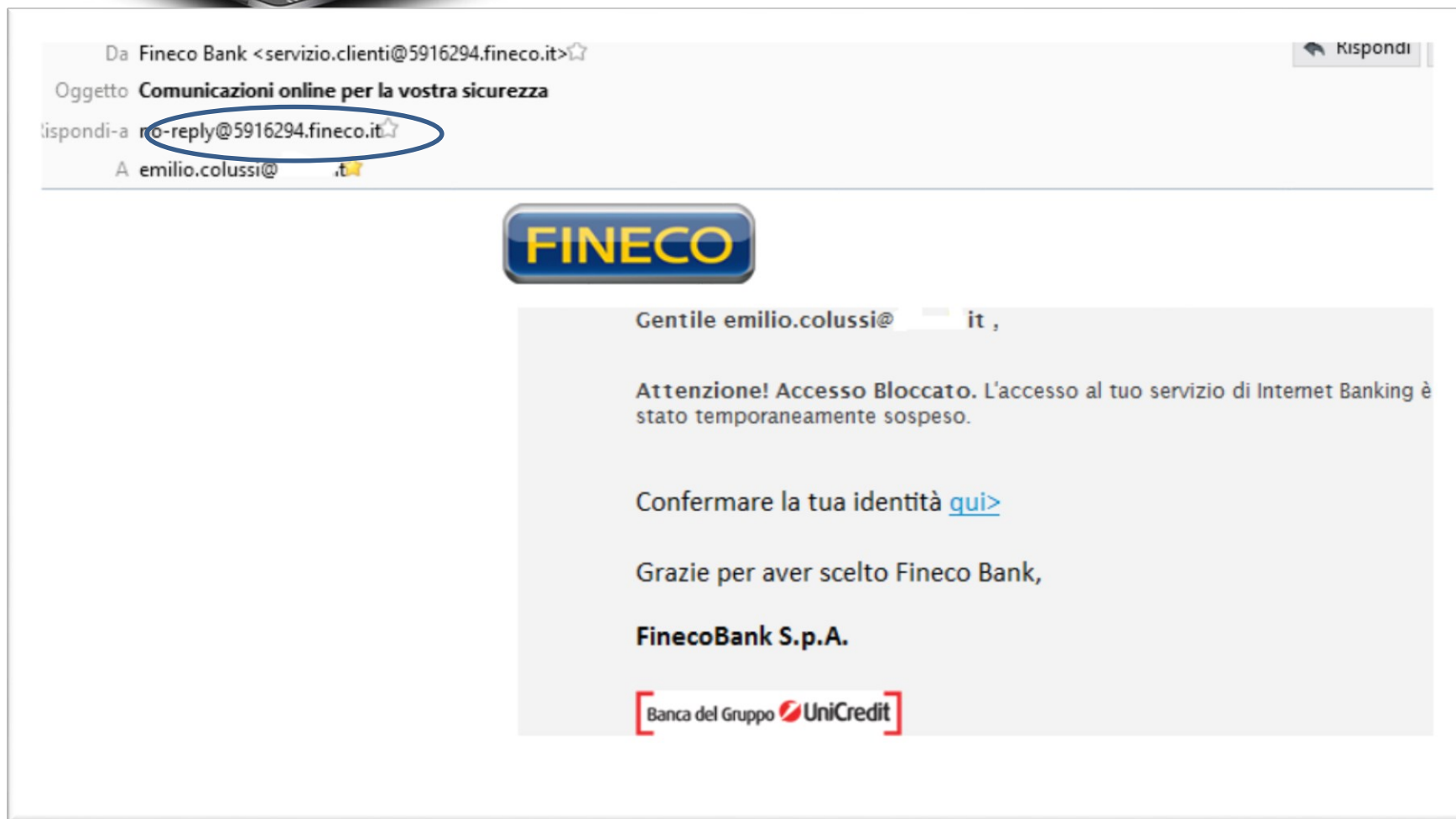
Le ricordiamo che ogni estratto conto rimane in linea fino al terzo mese successivo all'emissione.

Grazie ancora per aver scelto i servizi on-line di CartaSi.
I migliori saluti.

Servizio Clienti CartaSi



Esempio: collegamento





Esempio: promozione

Scarica messaggi | Scrivi | Chat | Rubrica | Etichetta | Filtro veloce | Ricerca... <Ctrl+K>

Da Antonio <info@the-champs.net> ☆

ggetto Consegna per @gmail.com: penne o spaghetti

A Me <@gmail.com> ☆

Barilla
Tradizione italiana

Partecipa gratuitamente a questo sondaggio entro il [07/02/16] per provare a vincere la tua fornitura di pasta per un anno.

BUONGIORNO @gmail.com

PER RICORDARTI CHE SEI SELEZIONATO PER VINCERE UNA FORNITURA DI PASTA BARILLA PER UN ANNO, SEMPLICEMENTE PARTECIPANDO AL NOSTRO SONDAGGIO.

PER TROVARE IL PUNTO VENDITA PIÙ VICINO, SCEGLI LA TUA REGIONE:

Emilia Romagna

PARTECIPO

Gradiremmo il tuo parere al fine di migliorare le nostre offerte. In attesa di una tua gentile risposta,

Carlo Malinverni
Responsabile soddisfazione clienti

<http://sunflowergirl.net/1kn8ig>



Esempio: fornitore

Da Enel spa <stargate@comprarcosmetics.com.br>
ggetto **Emilio bolletta per la fornitura di energia elettrica**
A @gmail.com


L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di
Maggior Tutela
👤 **DATI CLIENTE**
Numero
cliente: **592 259 333**
Codice Fiscale: TUBNFM9467XTN

Emilio

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA
N. fattura **72574942** del 1/02/2016 Bimestre dicembre - gennaio
2015-2016
Totale da pagare entro il 28/02/2016: euro 643,98

Come da lei richiesto, sar' a addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso:
103612455304
[Clicca qui per scaricare](#)

DATI FORNITURA **RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI**



Esempio: amici

Da Jane [redacted] - @earthlink.net> ☆
Oggetto **Hi**
A [redacted] . @gmail.com ☆

Sup

<http://kindlemegamall.net/receive.php?nor=dm1e2f4ueu03>



Jane



Esempio: pubblicità


Scarica messaggi | Scrivi | Chat | Rubrica | Etichetta | Filtro veloce

Da Macchina del Caffè <b.fortino@ladolce-vita.net> ☆

Oggetto: Ricevi Ora le Capsule e la Nuova macchina del caffè M8

A Me <@gmail.com> ☆

Se non vedi le immagini, clicca [qui](#) per vedere la versione online!



Scopri come ricevere la macchina del caffè M8 direttamente a casa tua senza vincoli di consumo!
Un piacevole regalo ti aspetta...

SCOPRI L'OFFERTA ►


Si prega di non rispondere a questa email.
Ricevi questa mail perché iscritto ai Programmi di test drive, in ottemperanza al decreto legislativo 196/03 sul diritto alla [Privacy](#).



Esempio: pubblicità

Consulenza Prestiti <service@sport-packs.net>
Oggetto: **facciamo al caso tuo**
rispondi-a: Consulenza Prestiti <bounces@sport-packs.net> ☆
A Me <@gmail.com> ☆

Se non vedi le immagini, clicca [qui](#) per vedere la versione online!

 **Consulenza Prestiti**

Prestiti in convenzione Inps/Inpdap
Riservati a Lavoratori Dipendenti
e Pensionati

Realizza i Tuo! Progetti!

[Richiedi il tuo Preventivo!](#)

In osservanza al D.lgs. 1/9/93 n. 385 sulla trasparenza delle operazioni finanziarie. Tassi e condizioni sono riportati nei fogli informativi disponibili in filiale o cliccando [qui](#). Consulenza Prestiti è un intermediario creditizio. Iscrizione OAM n° A7278 - P.I. IT04134480237 - Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Finanziamento subordinato ad autorizzazione preventiva/discrezionale.

Si prega di non rispondere a questa email.
Ricevi questa mail perché iscritto ai Programmi di test drive, in ottemperanza al decreto legislativo 196/03 sul diritto alla Privacy.
Se hai ricevuto erroneamente questo messaggio e non sei interessato: [cancella iscrizione](#).

<http://track.sport-packs.net/?Xl=g6kjam91jwhuem0ekdhnn24c5cpi8rvrbq9n85d>



Esempio: truffa

← Rispondi → Inoltra ✉ Archivia 🕒 Indesiderata 🗑 Elimina Altro ▾

Da Rita Michelle <ritamichelle38@gmail.com> ☆

Oggetto Carissima nel Signore, saluti a te e la tua famiglia, io sono la signora Rita Michelle, una vedova di 16/01/2016 18:17
invecchiamento che soffrono di lunga malattia tempo, (il cancro), Attualmente sto ricoverato in un
ospedale privato qui in Costa d'Avorio, ho un po ' fondi Ho ereditato da mio marito, Richard
Michelle, che poi è morto in un incidente d'auto. Quando mio marito era vivo ha depositato la
somma di € 2.700.000.00, in una banca, attualmente, questo denaro è ancora in banca, il mio
medico mi ha detto che non sarei durato per i prossimi 3 mesi a causa di problema del cancro. Ho
bisogno di qualcuno molto onesto e timorato di Dio, che può utilizzare questi fondi per l'opera di
Dio, mio marito ha insegnato che questo fondo dovrebbe essere utilizzato per scopi di beneficenza,
vi prego di inviarmi le informazioni qui di seguito. Il tuo nome completo --- Il tuo paese ----- Il tuo
indirizzo ----- Della tua età --- Il tuo lavoro --- Il telefono ----- Una volta ho ricevuto la tua risposta ti
darò il contatto della Banca e ho anche emettere una lettera di un'autorità che vi mostrerà che
siete l'attuale beneficiari di questi fondi. si prega di essere sempre preghiera per tutta la vita. in
contatto con me per il mio email qualsiasi ritardo nella risposta mi darà spazio ad approvvigionarsi di
un'altra chiesa con il medesimo scopo. Per favore mi assicuro che si agirà di conseguenza, come ho
dichiarato nel presente documento. sperando di ricevere la vostra risposta. E-mail /
sisterrita_michelle06@yahoo.ca Restano benedetta nel Signore La signora Rita Michelle.

Rispondi-a Rita Michelle <sisterrita_michelle06@yahoo.ca> ☆

Δ



Rischi di Danni e Truffe

Non dimentichiamoci

**SMS /
Telefonate**



Stesse precauzioni

- Non rispondere
- Non dare informazioni
- No click



Concludendo

Controllare SEMPRE



Ha senso?



Lingua? Ortografia?



indirizzo mittente



Indirizzo destinatario/i



Indirizzo del link

Pensarci bene prima di



Cliccare su un link



Aprire un allegato

Qualunque sia l'origine del messaggio



Concludendo
Internet:
possiamo evitarne le insidie?

SI

ma



Conclusioni

Per TUTTI i Terminali

SI se:

Studiare

- Conoscere il proprio terminale (PC, tablet, cellulare)

Protegersi

- Aggiornamenti costanti
- Password robuste
- Programmi difesa
- Backup

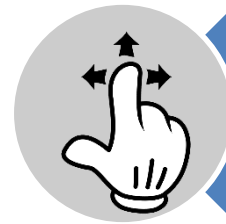
Diffidare

- degli sconosciuti
- del «gratis»

NO se:



Siamo tutti
“buoni”



Click
Compulsivo



“non a me”